

L'équipe d'accueil de l'Aris, engagée en tant que Service Public de l'Orientation tout au long de la vie pour les demandeurs d'emploi reconnus handicapés, **garantit un accès de qualité à ses clients.**

A compter du 01/09/2016, l'Aris différencie l'accueil téléphonique de l'accueil de visu :

♦ **L'Accueil Physique (de visu)**

1. **L'accueil d'accompagnement**, pour orientation et conseil, se fait **uniquement sur rendez-vous !**
2. Venir sans rendez-vous, sera encore possible **mais seulement le matin, pour s'informer sur les services, déposer des documents et prendre rendez-vous !**




- ♦ **L'Accueil téléphonique** sera assuré du lundi au vendredi de 9 heures à 12 heures et de 14 heures à 17 heures **sauf le mardi après-midi** réservé à la vie des équipes (*) !

Sachez aussi que pour mieux servir les clients des services dans leurs projets, l'Aris propose dès septembre 2016

1. **Des rencontres animées par des professionnels des services** pour aider les clients à être plus efficaces dans leurs démarches. Des témoignages et des partages d'expériences y sont présentés. Ces rencontres font partie intégrante de l'accompagnement. (Voir avec votre conseiller référent)
2. **Des Espaces-Ressources de Solidarités entre clients des services** où tout un chacun vient s'inscrire dans une démarche d'entraide ! (Voir avec votre conseiller référent ou Frédéric Guyot tel 03 81 41 82 22 et fguyot@association-aris.org)

(*) Quelques jours de fermeture sont prévus pour permettre la participation du personnel à des événements

www.association-aris.org

	 Avec ou sans rendez-vous	 Uniquement avec rendez-vous	 Fermé au public
	Matin De 9 h à 12 heures		Après-midi De 14h à 17 heures
	La nouvelle organisation de l'accueil	Accueil information-orientation et accompagnement du public	Accueil d'appui-conseil, d'accompagnement Et RDV des Solidarités
Lundi	Ouvert au public		Accueil uniquement avec RDV
Mardi	Ouvert au public		Fermé au public
Mercredi	Ouvert au public		Accueil uniquement avec RDV
Jedi	Ouvert au public		Accueil uniquement avec RDV
Vendredi	Ouvert au public		Accueil uniquement avec RDV